

POLÍTICA DA QUALIDADE

A qualidade dos serviços prestados pelo NSA é uma constante preocupação da Administração do CFPSA que, conforme descrito no Manual da Qualidade e em conformidade com a ET.SCA.01 de 2005, decidiu tornar públicos os princípios da Política da Qualidade:

- Garantir resposta rápida e eficiente às ações decorrentes das atividades desenvolvidas no quadro legal das suas atribuições.
- Contribuir para a dignificação dos profissionais e empresas, através de um desenvolvimento contínuo aos níveis educacional, social e cultural, aumentando a sua competitividade e cujo resultado se reflita na prestação de um serviço de qualidade, em atualização permanente, a par das exigências do mercado.
- Proporcionar aos seus colaboradores, atualizações permanentes, visando otimizar a eficácia e eficiência das suas prestações, bem como garantir a sua satisfação profissional.
- Dinamizar e cooperar com políticas e metodologias que visem a promoção da Segurança Alimentar.
- Atuar em conformidade com os requisitos legais e contratuais aplicáveis, garantindo a imparcialidade.
- Definir e manter objetivos adequados com vista à melhoria continua dos processos.
- Focalização na melhoria contínua dos processos e atividades com vista à satisfação dos clientes.

De acordo com os princípios enumerados, anualmente são estabelecidos objetivos da Gestão do Sistema da Qualidade, sendo estes periodicamente acompanhados por forma a ser garantido o seu cumprimento.

Para a implementação das ações decorrentes da Política da Qualidade ora descrita, o CFPSA possui os meios e os recursos técnicos qualificados com boas práticas profissionais e vasta experiência em Higiene e Segurança dos Alimentos, encontrando-se familiarizados com o Sistema de Gestão da Qualidade.

Pontinha, 05/09/2024

José Manuel Rato

Diretor

